

Cần Thơ, ngày 09 tháng 5 năm 2025

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Về việc Thuê Hệ thống thông tin Bệnh viện (HIS) - Bệnh án điện tử (EMR) và Hệ thống quản lý xét nghiệm (LIS) tại Bệnh viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ, giai đoạn 2025-2028

Kính gửi: Các Đơn vị cung cấp phần mềm

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23 tháng 6 năm 2023;

Căn cứ Luật số 57/2024/QH15 ngày 29 tháng 11 năm 2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Quy hoạch, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư và Luật Đấu thầu;

Căn cứ Nghị định số 24/2024/NĐ-CP ngày 27 tháng 02 năm 2024 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Nghị định số 17/2025/NĐ-CP ngày 06 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu;

Căn cứ Kế hoạch Thuê Hệ thống thông tin Bệnh viện (HIS) - Bệnh án điện tử (EMR); Hệ thống lưu trữ - truyền tải hình ảnh (RIS-PACS) và Hệ thống quản lý xét nghiệm (LIS) tại Bệnh viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ, giai đoạn 2025-2028;

Bệnh viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho dự toán “Thuê Hệ thống thông tin Bệnh viện (HIS) - Bệnh án điện tử (EMR) và Hệ thống quản lý xét nghiệm (LIS) tại Bệnh viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ, giai đoạn 2025-2028”. Bệnh viện kính mời Quý công ty có đủ năng lực và kinh nghiệm quan tâm đến nội dung chào giá xin vui lòng gửi báo giá đến bệnh viện theo thông tin sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: Phòng Kế hoạch tổng hợp, Số điện thoại: 0292.3748371.
- Cách thức tiếp nhận báo giá: Nhận trực tiếp tại địa chỉ số 345 đường Nguyễn Văn Cừ, phường An Bình, quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.
- Nội dung ghi ngoài bì thư báo giá: **Thuê Hệ thống thông tin Bệnh viện (HIS) - Bệnh án điện tử (EMR) và Hệ thống quản lý xét nghiệm (LIS) tại Bệnh viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ, giai đoạn 2025-2028.**
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: Kể từ ngày 09 tháng 5 năm 2025 đến trước 09h00 ngày 15 tháng 5 năm 2025. Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 180 ngày, kể từ ngày 15 tháng 5 năm 2025.

II. Nội dung

Đính kèm các danh mục phân mềm và mô tả:

STT	Tên hàng hóa, dịch vụ	Mô tả yêu cầu	ĐVT	Số lượng	Thời gian thuê
1	Hệ thống thông tin bệnh viện (HIS)	Xem chi tiết về yêu cầu tính năng của hệ thống tại Phụ lục 1 và các yêu cầu kèm theo tại Phụ lục 2	Gói	01	36 tháng
2	Hệ thống quản lý xét nghiệm (LIS)	Xem chi tiết về yêu cầu tính năng của hệ thống tại Phụ lục 1 và các yêu cầu kèm theo tại Phụ lục 2	Gói	01	36 tháng
3	Bệnh án điện tử (EMR)	Xem chi tiết về yêu cầu tính năng tại Phụ lục 1 và các yêu cầu kèm theo tại Phụ lục 2	Gói	01	36 tháng

III. Các yêu cầu khác:

- Nhà thầu chào giá phải có giấy phép đăng ký kinh doanh, tài liệu chứng minh đủ điều kiện kinh doanh phù hợp với hàng hóa cung cấp và phải có tên trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

- Nhà thầu tham dự phải đảm bảo tính độc lập và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung của báo giá.
- Cung cấp được hợp đồng hoặc quyết định trúng thầu tương tự (nếu có).
- Cấu hình tính năng phần mềm theo phụ lục đính kèm.

Bệnh viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ mong nhận được sự quan tâm và hợp tác của Quý Công ty./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu Hồ sơ: Phòng TCKT,
Phòng KHTH.

GIÁM ĐỐC



BS. CKII. Ông Huy Thanh



PHỤ LỤC 1

I. Hệ thống quản lý bệnh viện (HIS)

1. Phân hệ tiếp đón bệnh nhân

- Tiếp đón bằng nhận diện khuôn mặt Face Id – kết nối Kiosk tiếp đón
- Tạo nhận diện khuôn mặt cho bệnh nhân, cho phép chỉnh sửa, thay thế khi thao tác sai
- Tiếp đón theo đoàn, import danh sách khám sức khỏe cho các đơn vị
- Hệ thống xếp hàng cho các cửa đón tiếp bệnh nhân tới khám
- Tiếp đón, tra cứu thông tin BHYT bằng thẻ Bảo hiểm, căn cước công dân, VSSID
- Đăng ký khám cho bệnh nhân mới
- Đăng ký khám cho bệnh nhân cũ
- Đăng ký tái khám cho bệnh nhân có bệnh án ngoại trú
- Đăng ký khám HIV
- Hiện thị lịch sử khám bệnh của bệnh nhân cũ
- Nhập thông tin thẻ BHYT, giấy giới thiệu, giấy hẹn tái khám
- Chuyển bệnh nhân vào một hoặc nhiều phòng khám
- Cấp số thứ tự xếp hàng khám bệnh (STT thường, STT ưu tiên,...)
- In phiếu khám
- Hiện thị trạng thái các phòng khám (số lượng chờ khám/đang khám/đã kết thúc khám)
- Thu tiền nhanh khi đăng ký khám
- Chọn các gói khám theo mẫu

2. Phân hệ quản lý khám bệnh, đơn thuốc ngoại trú

- Màn hình hiển thị bệnh nhân chờ khám
- Gọi loa bệnh nhân vào khám
- Nhập thông tin phiếu khám.
- Chỉ định cận lâm sàng (xét nghiệm, CDHA)
- Chỉ định các dịch vụ phẫu thuật, thủ thuật (PTTT)
- Tạo các mẫu (bộ) xét nghiệm, CDHA
- Xem và in kết quả cận lâm sàng
- Nhập chẩn đoán ban đầu, bệnh chính, bệnh kèm theo theo ICD10
- Kê đơn thuốc BHYT, đơn thuốc dịch vụ, đơn thuốc mua ngoài
- Kê đơn thuốc theo mẫu, kê đơn theo đơn thuốc cũ của lần khám trước
- Nhập xử trí (chuyển phòng khám, kết thúc khám, điều trị ngoại trú, nhập viện, chuyển tuyến ...)
- In phiếu khám, tóm tắt bệnh án (thay cho sổ khám bệnh)
- In phiếu hẹn khám lại, tạo lịch hẹn
- Quản lý tủ trực của các phòng khám
- In Phiếu lĩnh thuốc
- In Đơn thuốc dịch vụ
- In Đơn thuốc BHYT
- In Đơn thuốc mua ngoài
- In Đơn thuốc tổng hợp
- In Đơn thuốc hướng thần
- In Đơn thuốc gây nghiện

- In Phiếu khám vào viện
- In Phiếu chỉ định thủ thuật, phẫu thuật
- In Phiếu chỉ định cận lâm sàng
- In tường trình thủ thuật có đính kèm hình ảnh
- In Đơn vật tư
- In Phiếu điều trị ngoại trú
- In Phiếu nghỉ ốm
- In Giấy ra viện, chuyển tuyến...
- In Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh (CV6556) Ngoại trú (đối với bệnh nhân chuyển viện)
- Chuyển phòng khám
- Chuyển CLS chưa thu phí vào nội trú

3. Phân hệ quản lý điều trị nội trú

- Tiếp nhận bệnh nhân nhập viện
- Cấp số lưu trữ cho hồ sơ bệnh án (HSBA) nhập viện
- Chức năng hủy nhập viện
- Nhập thông tin của HSBA, in HSBA
- Chỉ định cận lâm sàng (xét nghiệm, CDHA)
- Chỉ định các dịch vụ PTTT
- Tạo các mẫu (bộ) xét nghiệm, CDHA
- Xem, in kết quả cận lâm sàng
- Kê đơn thuốc, vật tư
- Tổng hợp thuốc, vật tư, in phiếu lĩnh
- In sổ phát thuốc, sổ tiêm theo buồng, theo khu
- In tờ điều trị
- Quản lý giường bệnh, buồng bệnh
- Tích hợp ICD10, đơn thuốc mẫu, đơn thuốc cũ
- Quản lý tủ trực thuốc, vật tư
- Tạo Phiếu chăm sóc, kế hoạch chăm sóc
- Tạo Phiếu theo dõi truyền dịch
- Tạo Giấy thử phản ứng thuốc
- Tạo Giấy chấp nhận PTTT
- Tạo Biên bản hội chẩn
- Tạo Biên bản kiểm điểm tử vong
- Tạo Phiếu truyền máu
- Tạo Sơ kết 15 ngày điều trị
- Tạo Phiếu thăm dò chức năng hô hấp
- Tạo Biên bản hội chẩn phẫu thuật
- Tạo Bảng kiểm tra an toàn trước mổ
- Tạo Phiếu khám gây mê trước mổ
- Tạo Phiếu gây mê hồi sức
- Tạo Phiếu đánh giá dinh dưỡng
- Tạo Phiếu chuẩn bị bệnh nhân trước mổ
- Tạo Phiếu chuẩn bị và bàn giao bệnh nhân
- Tạo Thẻ theo dõi dị ứng
- Tạo phiếu cam kết chấp nhận phẫu thuật thủ thuật.

- Tạo Bảng bàn giao người bệnh
- Tạo Phiếu khám trước gây mê
- Tạo Tiền sử dị ứng
- Tạo Giấy báo tử
- Tạo Phiếu chẩn đoán tử vong
- Tạo Giấy chứng nhận thương tích
- Tạo Sổ mời hội chẩn
- Tạo Sổ hội chẩn
- Tạo Phiếu người bệnh ra viện
- Tạo Phiếu phục hồi chức năng lượng giá hoạt động
- Tạo Phiếu khám và chỉ định phục hồi chức năng
- Tạo Phiếu thực hiện kỹ thuật phục hồi chức năng
- Tạo Phiếu Yêu cầu sử dụng kháng sinh
- In phiếu kê khai chi phí theo thông tư 50
- In giấy ra viện
- In giấy hẹn tái khám

4. Phân hệ quản lý phẫu thuật, thủ thuật

- Gửi yêu cầu phẫu thuật, thủ thuật
- Nhập thông tin phẫu thuật, thủ thuật
- Quản lý phòng mổ, lịch mổ
- Quản lý phẫu thuật chính, phụ
- In giấy chứng nhận PTTT
- Tính tiền PTTT theo ekip
- Vẽ lược đồ PTTT
- Quản lý ekip PTTT, chia doanh thu PTTT
- In phiếu duyệt PTTT
- In sổ PTTT

5. Phân hệ quản lý chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức năng

- Quản lý danh mục Chẩn đoán hình ảnh (non-dicom) và thăm dò chức năng (nội soi, điện tim, điện não ...)
- Quản lý danh mục chỉ số, mẫu kết quả chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng
- Quản lý thông tin chỉ định chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng.
- Quản lý danh sách bệnh nhân được chỉ định.
- Quản lý danh sách chờ thực hiện
- Quản lý, điều phối, xếp hàng, checkin cho các phòng thực hiện
- Quản lý danh sách đã thực hiện
- Kết nối, nhập và trả kết quả cho các khoa lâm sàng
- Quản lý tủ trực, nhập - xuất vật tư tiêu hao, hao phí cho các phòng thực hiện
- Lưu trữ, quản lý kết quả chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng
- Các báo cáo, các sổ thực hiện chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng
- Kết nối cơ bản với RIS - PACS

6. Phân hệ quản lý xét nghiệm

- Quản lý danh mục xét nghiệm
- Quản lý danh mục chỉ số

- Quản lý thông tin chỉ định
- Quản lý danh sách bệnh nhân được chỉ định
- Quản lý danh sách chờ thực hiện
- Quản lý danh sách đã thực hiện
- Lưu trữ, quản lý kết quả xét nghiệm từ hệ thông LIS gửi sang.
- Các báo cáo liên quan đến chỉ định và kết quả xét nghiệm
- Kết nối liên thông với LIS

7. Phân hệ quản lý được, vật tư

- Quản lý danh mục thuốc, vật tư, hàng hóa
- Quản lý danh mục kho
- Quản lý danh mục đơn vị
- Quản lý danh mục hoạt chất
- Quản lý danh mục biệt dược
- Quản lý danh mục đường dùng
- Quản lý danh mục nước sản xuất
- Quản lý danh mục hãng sản xuất
- Quản lý danh mục nhà cung cấp
- Quản lý danh mục khách hàng, khách lẻ, đối tác
- Quản lý danh mục nguồn nhập.
- Quản lý danh mục báo cáo
- Quản lý danh mục nhóm dược lý
- Quản lý danh mục nhóm quản lý
- Quản lý danh mục tiểu nhóm dược lý
- Quản lý danh mục nghiên cứu
- Quản lý danh mục quy chế
- Quản lý danh mục ABC, VEN
- Chức năng nhập nhà cung cấp
- Chức năng nhập từ các nguồn
- Chức năng nhập chuyển kho
- Chức năng nhập hoàn trả khoa/phòng
- Chức năng nhập hoàn trả kho
- Chức năng nhập kiểm kê
- Chức năng xuất khoa/phòng
- Chức năng xuất chuyển kho
- Chức năng xuất trả nhà cung cấp
- Chức năng xuất ngoại viện
- Chức năng xuất hủy, hỏng vỡ
- Chức năng xuất kiểm nghiệm
- Chức năng xuất kiểm kê
- Chức năng dự trữ
- Chức năng cảnh báo hạn sử dụng, xuất thuốc/vật tư hết hạn sử dụng
- Chức năng cảnh báo số lượng
- Chức năng thu hồi phiếu thuốc, vật tư bệnh nhân (BN) không lĩnh
- Quản lý tất cả các loại phiếu nhập
- Quản lý tất cả các loại phiếu xuất
- Quản lý kỳ kiểm kê: chốt kỳ, hủy kỳ

- Quản lý tủ trực thuốc, vật tư theo cơ số
- Quản lý tủ trực thuốc, vật tư theo bệnh nhân
- Chức năng xuất thuốc theo cơ chế: hạn sử dụng hết trước thì xuất trước, nhập trước xuất trước
- Chức năng khai báo thông tin
- Chức năng khóa thuốc, vật tư tồn kho
- Chức năng khóa thuốc, vật tư nhập nhà cung cấp
- Chức năng xem thông tin xuất nhập
- Chức năng xem thông tin phiếu yêu cầu
- Chức năng xem hồ sơ bệnh án
- Chức năng hiển thị trạng thái phiếu
- Chức năng xem thẻ kho
- Chức năng xem thông tin (tên, số lô, số đăng ký, số lượng tồn đầu, số lượng tồn kho, thuốc đã khóa, thuốc hết hạn)
- In phiếu nhập kho
- In phiếu nhập kiểm kê
- In phiếu xuất kho
- In phiếu hoàn trả
- In phiếu xuất hủy
- In phiếu xuất kiểm nghiệm
- In phiếu xuất kiểm kê
- In biên bản kiểm nhập
- In thẻ kho theo mẫu
- Chức năng quản lý lô thuốc
- Cảnh báo thuốc (các đơn có 2 thuốc cùng hoạt chất, có tương tác thuốc, có 2 thuốc kháng sinh)
- Báo cáo tổng hợp phiếu nhập kho
- Báo cáo tổng hợp nhập – xuất – tồn
- Báo cáo tổng hợp sử dụng thuốc theo khoa

8. Phân hệ quản lý viện phí

- Quản lý danh mục giá dịch vụ kỹ thuật (giá bảo hiểm, giá viện phí, giá yêu cầu, giá theo đợt giữa các thông tư)
- Quản lý thu phí ngoại trú
- Quản lý thu phí nội trú
- Chức năng thu tiền phiếu thu, thu tạm ứng, hoàn ứng
- Cài đặt các gói dịch vụ
- In các báo cáo, sổ của tài chính kế toán
- Cấu hình nhiều đối tượng dịch vụ, đối tượng thanh toán viện phí theo yêu cầu bệnh viện
- Có thể cấu hình các đơn giá, chi phí dịch vụ theo đối tượng, khoa phòng
- In Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú_Viện phí
- In Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú_BHYT
- In bảng kê chi phí KCB ngoại trú theo khoa phòng
- In Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh nội trú Viện phí
- In Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh nội trú BHYT
- In Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh nội trú theo khoa phòng

- In Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú dịch vụ
- In Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh nội trú dịch vụ
- In Phiếu tạm ứng
- In Phiếu thu tiền
- In Phiếu thanh toán
- Báo cáo doanh thu theo ngày
- Báo cáo doanh thu theo phiếu thu
- Báo cáo doanh thu BHYT, viện phí
- Báo cáo doanh thu theo khoa phòng
- Báo cáo doanh thu theo phòng thực hiện
- Báo cáo doanh thu theo bác sĩ
- Báo cáo doanh thu theo dịch vụ chi tiết
- Kết nối với hệ thống hóa đơn điện tử.

9. Phân hệ kế hoạch tổng hợp

- Quản lý nhận bệnh án từ các khoa lâm sàng
- Kiểm tra tính hợp lệ, chính xác của bệnh án
- Báo lỗi, trả bệnh án về các khoa
- Cấp số lưu trữ cho bệnh án
- Duyệt bệnh án, đóng gói hồ sơ bệnh án

10. Phân hệ quản lý bảo hiểm y tế (BHYT)

- Quản lý thông tin thẻ BHYT (nhập, sửa, xóa, tìm, khóa thẻ...)
- Bệnh nhân BHYT khi quay lại khám lần sau thì chỉ cần nhập mã thẻ, không cần nhập thông tin bệnh nhân nữa
- Tự động tra cứu xác định tính hợp lệ của thẻ BHYT ở một số thời điểm trong quy trình KCB (tiếp đón, nhập khoa, ra viện ...)
- In Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh (CV6556) Ngoại trú
- In Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh (CV6556) Nội Trú
- Ánh xạ danh mục tương đương với danh mục dịch vụ/thuốc của bệnh viện
- Chức năng chuyển đổi tượng, chuyển nguồn thanh toán, tính lại giá dịch vụ theo bảo hiểm

11. Phân hệ kết nối BHXH thanh quyết toán BHYT (tập tin XML – QĐ4210, QĐ130, QĐ4570, QĐ 3176.....)

- Kết xuất XML theo chuẩn 4210, 130, 4750, 3176... để gửi thông tin lên cổng thông tin BHXH (luôn cập nhật theo các quy định mới nhất)
- Tự động kiểm tra lỗi XML trước khi gửi dữ liệu XML lên cổng BHYT
- Import danh sách thẻ BHYT từ Excel
- Xem/kiểm tra được thông tin file xml trong quá trình điều trị
- Xuất hồ sơ chứng từ theo chuẩn XML lên cổng BHXH
- Kiểm tra dữ liệu quyết toán bảo hiểm theo các chuyên đề giám định BHYT, tránh xuất toán cho bệnh viện.

12. Phân hệ quản trị hệ thống

- Quản lý danh mục người dùng, phân quyền người dùng
- Quản lý và phân quyền danh mục biểu mẫu, giấy tờ, báo cáo
- Cho phép thay đổi báo cáo động (không cần sửa code)
- Quản lý danh mục dịch vụ/thuốc/vật tư
- Quản lý danh mục khoa

- Quản lý danh mục phòng
- Quản lý danh mục máy trạm
- Quản lý danh mục giường
- Các danh mục hành chính khác (danh mục bệnh viện, danh mục tỉnh huyện xã, danh mục nghề nghiệp, dân tộc...)
- Chức năng ghi log sự kiện để kiểm tra, truy vết
- Khóa dịch vụ (tạm thời không cho phép bác sĩ chỉ định dịch vụ/vật tư/vật tư ... vì lý do nào đó. VD: máy hỏng. vật tư để dành)
- Chức năng bật - tắt tra công BHYT
- Cài đặt thông số cho các dashboard
- Dashboard cho lãnh đạo bệnh viện
- Dashboard cho lãnh đạo khoa lâm sàng
- Dashboard cho lãnh đạo khoa cận lâm sàng
- Dashboard cho lãnh đạo khoa dược, vật tư
- Dashboard cho kế hoạch tổng hợp, tài chính kế toán
- Xem dashboard trên smartphone hoặc màn hình lớn
- Backup dữ liệu tự động (real-time hoặc hàng ngày theo thời gian định trước)

13. Quản lý danh mục

- Quản lý danh mục khám bệnh: thông tin mã tương đương, bảng giá, thông tin mã giá
- Quản lý danh mục xét nghiệm: thông tin mã tương đương, bảng giá, thông tin mã giá
- Quản lý danh mục chẩn đoán hình ảnh: thông tin mã tương đương, bảng giá, thông tin mã giá
- Quản lý danh mục thăm dò chức năng: thông tin mã tương đương, bảng giá, thông tin mã giá
- Quản lý danh mục phẫu thuật thủ thuật: thông tin mã tương đương, bảng giá, thông tin mã giá, loại PTTT
- Quản lý danh mục ngày giường: thông tin mã tương đương, bảng giá, thông tin mã giá
- Quản lý danh mục vận chuyển: thông tin mã tương đương, bảng giá, thông tin mã giá
- Quản lý danh mục khoa, phòng, kho theo QĐ BHYT: Mã khoa theo BHYT, Mã phòng theo BHYT
- Quản lý danh mục đường dùng BHYT: Mã đường dùng theo BHYT, tên đường dùng
- Quản lý danh mục hoạt chất, mã hoạt chất BHYT: mã hoạt chất theo BHYT, tên hoạt chất, mã hoạt chất
- Quản lý danh mục thuốc: mã tương đương, số đăng ký, thông tin thầu, thông tin thuốc
- Quản lý danh mục vật tư: mã tương đương, số đăng ký, thông tin thầu, thông tin vật tư
- Quản lý danh mục người dùng: mã user, tên nhân viên, chức danh, số chứng chỉ hành nghề
- Quản lý danh mục ICD10 theo quy định BHYT

- Quản lý danh mục kết quả điều trị
- Quản lý danh mục mã nhóm dịch vụ
- Quản lý danh mục máy y tế: mã máy, tên máy, seri, nguồn mua
- Chức năng thêm các danh mục dùng chung mới
- Chỉnh sửa danh mục
- Xóa (ẩn) danh mục
- Kiểm tra, ánh xạ các danh mục lên cổng bảo hiểm
- Kết xuất các báo cáo theo yêu cầu
- Quản lý danh mục quy trình
- Quản lý các bước thực hiện
- Quản lý người thực hiện quy trình
- Ghi nhận lại log sự kiện

14. Phân hệ báo cáo thống kê hành chính

- Báo cáo danh sách tiếp nhận.
- Báo cáo danh sách Bệnh nhân tiếp nhận bằng căn cước công dân.
- Báo cáo danh sách khám bệnh.
- Báo cáo bệnh nhân chuyển tuyến
- Báo cáo bệnh nhân chuyển đến
- Danh sách nhập viện
- Danh sách bệnh nhân ngoại trú
- Danh sách bệnh nhân nội trú
- Báo cáo giao ban
- Các báo cáo khác theo yêu cầu phát sinh của đơn vị.

15. Phân hệ báo cáo thống kê cận lâm sàng (CLS)

- Danh sách chỉ định xét nghiệm (Huyết học, hóa sinh, vi sinh, nước tiểu ...)
- Danh sách chỉ định chụp Xquang
- Danh sách chỉ định chụp Citi
- Danh sách chỉ định siêu âm
- Danh sách chỉ định nội soi.
- Danh sách chỉ định Điện tim
- Danh sách chỉ định Điện não
- Danh sách chỉ định thăm dò chức năng.
- Danh sách bệnh nhân đã có kết quả CLS.
- Danh sách bệnh nhân chưa có kết quả CLS.
- Báo cáo thống kê chờ thực hiện CLS
- Báo cáo doanh thu theo nhóm báo cáo

16. Phân hệ báo cáo thống kê dược

- Báo cáo nhập thuốc
- Báo cáo xuất thuốc
- Báo cáo lĩnh thuốc
- Báo cáo tồn kho
- Báo cáo kiểm kê
- Báo cáo nhập thuốc theo công ty
- Báo cáo 15 ngày sử dụng thuốc
- Báo cáo xuất thuốc theo khoa phòng
- Báo cáo lĩnh thuốc theo khoa phòng

- Báo cáo nhập xuất tồn từng kho
- Báo cáo nhập xuất tồn nhiều kho-toàn viện
- Báo cáo thuốc treo chưa duyệt.
- Báo cáo thuốc chưa thanh toán
- Báo cáo thuốc đã thanh toán
- Báo cáo thuốc miễn phí
- Báo cáo thuốc hao phí.

17. Phân hệ báo cáo thống kê viện phí.

- Danh sách Bệnh nhân tạm ứng ngoại trú
- Danh sách bệnh nhân tạm ứng nội trú
- Danh sách bệnh nhân thanh toán ngoại trú
- Danh sách bệnh nhân thanh toán nội trú.
- Danh sách bệnh nhân tạm ứng ngoại trú chuyển khoản.
- Danh sách bệnh nhân tạm ứng nội trú chuyển khoản.
- Danh sách bệnh nhân chưa thanh toán ngoại trú
- Danh sách bệnh nhân chưa thanh toán nội trú
- Báo cáo tổng hợp viện phí nội trú theo khoa phòng
- Báo cáo tổng hợp viện phí ngoại trú theo khoa phòng.
- Báo cáo chi tiết thanh toán thuốc.
- Báo cáo chi tiết thanh toán vật tư.
- Báo cáo chi tiết thanh toán dịch vụ kỹ thuật
- Báo cáo tổng hợp thanh toán thuốc.
- Báo cáo tổng hợp thanh toán vật tư.
- Báo cáo tổng hợp thanh toán dịch vụ kỹ thuật
- Báo cáo tổng hợp viện phí theo Mã bệnh (ICD).
- Báo cáo tổng tổng hợp viện phí theo bác sỹ (người chỉ định).
- Báo cáo tổng hợp chi bồi dưỡng Phẫu thuật thủ thuật

18. Phân hệ báo cáo thống kê BHYT

- Báo cáo 79a chi tiết
- Báo cáo 79a tổng hợp
- Báo cáo 80a chi tiết
- Báo cáo 80a tổng hợp
- Báo cáo 20 chỉ tiêu thanh toán thuốc
- Báo cáo 19 chỉ tiêu thanh toán vật tư y tế.
- Báo cáo 21 chỉ tiêu thanh toán dịch vụ kỹ thuật.
- Báo cáo chi tiết mẫu 01
- Báo cáo chi tiết mẫu 02.

19. Phân hệ quản lý bảng giá dịch vụ

- Chức năng thêm mới dịch vụ, thêm giá, ngày áp dụng khi có thay đổi giá
- Chức năng ấn giá dịch vụ cũ.
- Hiện thị màn hình công khai bảng giá dịch vụ khám chữa bệnh.
- Báo cáo danh mục giá, xuất excel danh mục giá.
- Báo cáo chênh lệch giá các lần thay đổi dịch vụ.

20. Quản lý giường bệnh, phòng bệnh

- Thêm mới giường bệnh, phòng bệnh.
- Sửa tên giường bệnh, phòng bệnh

- Xóa (ấn) giường bệnh, phòng bệnh không sử dụng
- Chuyển giường bệnh, phòng bệnh sang khoa, khu điều trị khác
- Thống kê giường trống, giường nằm ghép
- Đánh mã giường bệnh theo qui định BHYT

21. Quản lý Dashboard phòng mổ

- Lên lịch mổ.
- Xếp lịch mổ
- Duyệt lịch mổ
- Vẽ, hiển thị biểu đồ – Dashboard phòng mổ

22. Phân hệ quản lý suất ăn cho bệnh nhân

- Đăng ký suất ăn cho bệnh nhân
- Thống kê suất ăn bệnh nhân
- Quản lý danh mục suất ăn bệnh nhân
- Báo ăn tự động cho bệnh nhân theo khoa phòng
- Duyệt, tổng hợp suất ăn cho bệnh nhân
- Tự động tính chi phí suất ăn cho bệnh nhân
- Các báo cáo chi tiết, tổng hợp suất ăn

23. Phân hệ quản lý khám sức khỏe công ty, khám đoàn

- Khai báo các gói khám sức khỏe theo công ty, khám đoàn
- Import danh sách nhân viên khám sức khỏe của công ty, khám đoàn
- Tự động chỉ định theo gói đã khai báo
- Tự động đẩy danh sách khám sức khỏe vào các phòng khám, phòng thực hiện
- Trả kết quả cho khám sức khỏe
- In giấy khám sức khỏe theo mẫu
- Báo cáo khám sức khỏe theo danh sách công ty, theo đoàn
- Các báo cáo theo yêu cầu của đơn vị liên quan đến khám sức khỏe

24. Phân hệ quản lý hàng đợi.

- Quản lý hàng đợi chung (danh sách, thời gian tại các bộ phận, các cửa mà bệnh nhân đợi)
- Quản lý hàng đợi tiếp đón
- Quản lý hàng đợi lấy mẫu xét nghiệm
- Quản lý hàng đợi khám
- Quản lý hàng đợi thực hiện các CLS
- Quản lý hàng đợi thu tiền
- Quản lý hàng đợi phát thuốc
- Thống kê báo cáo thời gian chờ tại các cửa, bộ phận

25. Phân hệ quản lý hóa chất vật tư, nhà thuốc bệnh viện.

- Nhập thuốc trực tiếp từ nhà cung cấp, từ kho chính của bệnh viện
- Xuất thuốc cho bệnh nhân (nhận đơn từ khoa phòng)
- Xuất thuốc cho khách lẻ
- Quản lý lô, hạn dùng, thuốc sắp hết số lượng
- Quản lý trả thuốc
- Kiểm kê thuốc, hủy thuốc
- Báo cáo nhà thuốc
- Bảng kê đơn thuốc tại quầy

- Tổng hợp đơn thuốc bán
- Báo cáo chi tiết đơn thuốc theo bác sĩ
- Gửi dữ liệu lên công dược quốc gia
- Quản lý danh mục hóa chất, vật tư
- Quản lý danh mục kho tủ hóa chất, vật tư
- Nhập hóa chất, vật tư từ nhà cung cấp
- Xuất hóa chất, vật tư đi các kho lẻ
- Xuất vật tư cho khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn
- Xuất hóa chất sang kho pha chế để tạo thành phẩm sử dụng
- Các báo cáo nhập – xuất – tồn của hóa chất, vật tư

26. Phân hệ quản lý khoa/phòng cấp cứu

- Quản lý danh sách bệnh nhân cấp cứu
- Quản lý giường cấp cứu
- Thiết lập cảnh báo đỏ
- Chỉ định ưu tiên cấp cứu
- Thiết lập xếp hàng ưu tiên bệnh nhân cấp cứu tại các phòng thực hiện
- Chuyển bệnh nhân cấp cứu
- Báo cáo bệnh nhân cấp cứu

27. Phân hệ quản lý lịch hẹn điều trị, nhắc lịch hẹn tái khám

- Đặt lịch hẹn với ngày giờ cụ thể
- Thay đổi cuộc hẹn
- Hủy bỏ cuộc hẹn
- Tạo lịch hẹn khám tại các phòng khám
- Nhắn tin nhắc lịch hẹn khám cho bệnh nhân
- Ưu tiên tiếp đón cho bệnh nhân hẹn khám
- In phiếu hẹn khám lại
- Điều chỉnh phiếu hẹn tái khám
- Lập danh sách phiếu hẹn tái khám

28. Phân hệ quản lý hồ sơ bệnh án.

- Tạo số lưu trữ hồ sơ bệnh án theo qui định của bệnh viện
- Nhận hồ sơ bệnh án, kiểm tra hồ sơ bệnh án
- Tạo các kho, kệ lưu trữ hồ sơ bệnh án
- Nhập, lưu lại thông tin kho, kệ mà bệnh án đó được đặt
- Tìm kiếm lại vị trí mà bệnh án được lưu
- Báo cáo hồ sơ bệnh án đã lưu trữ

29. Quản lý lịch làm việc bác sĩ

- Tạo lịch làm việc của bác sĩ trong tuần
- Thay đổi, sửa lịch làm việc của bác sĩ
- Đăng tải lịch làm việc của bác sĩ lên phần mềm
- Hiện thị lịch làm việc của bác sĩ để bệnh nhân đăng ký khám theo bác sĩ
- Chức năng nhắc lịch làm việc cho bác sĩ (mở rộng, tích hợp thêm, không bắt buộc)
- Thống kê lịch làm việc của bác sĩ theo khoa

30. Chức năng cấu hình phòng ban hoạt động

- Hiện thị các phòng ban theo khoa

- Trả kết quả xét nghiệm cho các khoa – phòng trên phần mềm HIS
 - Tra cứu, tìm kiếm kết quả xét nghiệm
 - Quản lý danh sách bệnh phẩm chưa/đang/đã thực hiện
 - Quản lý, in kết quả xét nghiệm bằng phần mềm
 - Báo cáo, thống kê xét nghiệm theo các tiêu chí của đơn vị
 - Lập các biểu đồ thống kê hoạt động xét nghiệm
 - In các tờ kết quả xét nghiệm
5. Kết nối máy xét nghiệm (ra lệnh và nhận kết quả xét nghiệm tự động từ máy xét nghiệm)
- Tự động sinh mã vạch từ phần mềm, in mã vạch để dán vào ống nghiệm
 - Ánh xạ các mã xét nghiệm LIS và mã xét nghiệm trên từng máy xét nghiệm
 - Kết nối máy xét nghiệm 1 chiều hoặc 2 chiều
 - Đổ kết quả xét nghiệm từ máy xét nghiệm sang phần mềm LIS
6. Báo cáo thống kê
- Sổ xét nghiệm
 - Sổ xét nghiệm tổng hợp
 - Sổ xét nghiệm chi tiết
 - Sổ xét nghiệm tế bào
 - Sổ xét nghiệm giải phẫu bệnh
 - Sổ xét nghiệm hóa mô miễn dịch
 - Sổ lưu kết quả xét nghiệm
 - Sổ bàn giao xét nghiệm
 - Sổ xét nghiệm vi sinh
 - Báo cáo thống kê hóa chất, vật tư tiêu hao
7. Quản lý mẫu xét nghiệm
- Quản lý hàng đợi nhận mẫu
 - Quản lý người nhận mẫu
 - Quản lý thời gian nhận mẫu
 - Quản lý chất lượng – tình trạng mẫu (đạt, không đạt)
 - Các báo cáo liên quan đến mẫu bệnh phẩm
8. Kết nối 2 chiều với phần mềm HIS
- Cho phép nhận chỉ định từ HIS
 - Update thông tin chỉ định từ HIS
 - Gửi thông tin hủy nhận mẫu, từ chối dịch vụ sang HIS
 - Trả kết quả Xét nghiệm lại cho HIS.
 - Gửi kết quả dạng text cho HIS để đẩy công bảo hiểm theo QDD130-4750
 - Gửi file PDF cho HIS để HIS xem kết quả tại khoa phòng lâm sàng.

III. Phần mềm Bệnh án điện tử EMR

1. Phân hệ quản lý bệnh án

- Quản lý và theo dõi toàn bộ thông tin Khám chữa bệnh của bệnh nhân
- Số hóa toàn bộ bệnh án theo thông tư 32 và cập nhập các quy định mới của Bộ y tế, các mẫu riêng của bệnh viện
- Nhập lưu trữ bệnh án

- Cho phép tắt – bật (ẩn – hiện) các phòng ban hoạt động hay không hoạt động
- Điều phối bệnh nhân vào phòng ban được hoạt động
- Lưu log lại các thao tác tắt bật phòng ban
- Báo cáo lịch sử hoạt động các phòng ban

31. Phân hệ quản lý cảnh báo theo chuyên đề BHYT.

- Cảnh báo chuyên đề khoảng cách
- Cảnh báo chuyên đề chống chỉ định theo mã bệnh, icd
- Cảnh báo chuyên đề ngày giường không chăm sóc y tế
- Cảnh báo theo các chuyên đề bảo hiểm mà bệnh viện yêu cầu

32. Quản lý kết nối 2 chiều với phần mềm LIS, RIS-PACS

- Thiết lập kết nối với phần mềm LIS
- Thiết lập đồng bộ các danh mục giữa 2 phần mềm HIS-LIS
- Log kiểm tra tình trạng kết nối giữa 2 phần mềm HIS-LIS
- Cho phép đẩy lại chỉ định xét nghiệm sang LIS khi có lỗi xảy ra.
- Thiết lập kết nối với phần mềm PACS
- Thiết lập đồng bộ các danh mục giữa 2 phần mềm HIS-PACS
- Log kiểm tra tình trạng kết nối giữa 2 phần mềm HIS-PACS
- Cho phép đẩy lại chỉ định chẩn đoán hình ảnh sang PACS khi có lỗi xảy ra.

II. Phân hệ phần mềm quản lý xét nghiệm LIS

1. Quản trị hệ thống
 - Đăng nhập hệ thống
 - Thoát khỏi hệ thống
 - Quản trị phân quyền hệ thống
 - Quản lý người dùng
 - Quản lý cấu hình
 - Quản lý log
2. Quản lý danh mục
 - Quản lý danh mục kỹ thuật viên, người dùng
 - Quản lý danh mục bác sỹ
 - Quản lý danh mục xét nghiệm
 - Quản lý danh mục chỉ số xét nghiệm
 - Cài đặt đơn vị đo, giá trị bình thường của các chỉ số xét nghiệm
 - Quản lý danh mục máy xét nghiệm
3. Quản lý chỉ định xét nghiệm
 - Kết nối với hệ thống HIS để lấy chỉ định của bác sỹ
 - Cập nhật lại chỉ định của HIS khi có sự thay đổi
 - Đồng bộ thông tin hành chính, thông tin chỉ định của bệnh nhân
 - Lưu trữ chỉ định xét nghiệm
 - Tra cứu, tìm kiếm chỉ định xét nghiệm
 - Log lại thông tin chỉ định, kết nối
4. Quản lý kết quả xét nghiệm
 - So sánh kết quả xét nghiệm với giá trị bình thường
 - Trả kết quả, nhận xét trên tờ kết quả
 - Lưu kết quả xét nghiệm vào máy chủ

- Xuất cho mượn bệnh án
- Nhận bệnh án từ khoa
- Trả bệnh án lại cho khoa (kiểm tra, đối chiếu)
- Quản lý, tra cứu, cấp quyền tương tác bệnh án
- Kiểm soát bệnh án tránh sai sót
- Theo dõi danh sách hồ sơ bệnh án
- Quản lý danh sách người bệnh
- Quản lý các lượt khám chữa bệnh ngoại trú
- Quản lý bệnh án ngoại trú
- Quản lý bệnh án nội trú

2. Phân hệ quản lý tiếp đón nội trú

- Tiếp nhận bệnh nhân vào thẳng nội trú, không cần qua phòng khám
- Quét thẻ BHYT trên cổng để lấy thông tin
- Lấy lại thông tin Bệnh nhân từ mã bệnh nhân hoặc các thông tin khác
- Hiện thị lịch sử khám bệnh, vào viện của bệnh nhân cũ
- Chuyển bệnh nhân vào khoa

3. Phân hệ quản lý thông tin giường bệnh

- Quản lý danh sách giường bệnh
- Cấp giường cho từng bệnh nhân
- Chuyển phòng, giường
- Xác nhận chi phí lưu trú: cho phép điều dưỡng ghi nhận chi phí sử dụng phòng, giường của bệnh nhân nội trú trước khi bệnh nhân xuất viện
- Sơ đồ giường thể hiện tình hình sử dụng giường tại thời điểm hiện tại: giường trống, giường có bệnh (tên bệnh)

4. Phân hệ quản lý hình ảnh trên bệnh án

- Chụp ảnh, số hóa giấy chuyển tuyến từ tuyến dưới đưa vào bệnh án điện tử
- Chụp ảnh, số hóa giấy cam kết phẫu thuật thủ thuật để đưa vào bệnh án điện tử
- Chụp ảnh, số hóa giấy điện tim đưa vào bệnh án điện tử
- Chụp ảnh, số hóa giấy cam kết phẫu thuật thủ thuật đưa vào bệnh án điện tử
- Chụp ảnh, số hóa các loại giấy tờ khác cần có chữ ký tươi của bệnh nhân
- Ký số các loại giấy tờ phải chụp ảnh, số hóa để đưa vào bệnh án điện tử

5. Phân hệ quản lý danh mục

- Quản lý danh mục các loại bệnh án
- Thêm loại bệnh án
- Sửa loại bệnh án
- Xóa loại bệnh án
- Quản lý danh mục khoa phòng, buồng giường, ... trên bệnh án điện tử
- Quản lý danh mục các loại giấy tờ, phiếu y trong bệnh án điện tử

6. Phân hệ quản lý người dùng

- Thêm người dùng.
- Thêm chữ ký điện tử người dùng
- Thêm chữ ký số của người dùng
- Sửa người dùng

- Sửa chữ ký, upload lại chữ ký điện tử của người dùng
- Hủy, thay thế chữ ký số của người dùng
- Phân quyền người dùng
- Copy quyền của người dùng

7. Phân hệ quản lý đăng nhập/đăng xuất hệ thống

- Quản lý đăng nhập, phiên làm việc
- Lưu vết đăng nhập
- Tự đăng xuất khi không làm việc
- Báo cáo kiểm tra đăng nhập/đăng xuất

8. Phân hệ quản lý dữ liệu

- Hiện thị dung lượng dữ liệu bệnh án điện tử
- Nén dữ liệu để sao lưu (backup)
- Sao lưu (backup) dữ liệu.
- Đồng bộ (synchronize) dữ liệu sang máy chủ dự phòng
- Đẩy dữ liệu lên Cloud (DataCenter).
- Đặt lịch kết chuyển dữ liệu
- Phương án phục hồi dữ liệu khi có sự cố

9. Phân hệ quản lý lưu vết, lịch sử người dùng hệ thống

- Lưu vết xóa, chỉnh sửa danh mục
- Lưu vết xóa, chỉnh sửa đơn thuốc
- Lưu vết xóa, chỉnh sửa chỉ định cận lâm sàng
- Lưu vết xóa phiếu thu tạm ứng
- Lưu vết xóa hóa đơn
- Lưu vết xóa ký điện tử
- Lưu vết xóa ký số trên bệnh án

10. Phân hệ quản lý ký số trên bệnh án

- Ký số bì bệnh án
- Ký số Phiếu khám vào viện
- Ký số các phiếu chỉ định dịch vụ kỹ thuật
- Ký số đơn thuốc
- Ký số phiếu lĩnh thuốc
- Ký số các giấy tờ khác trong bệnh án điện tử
- Xóa ký số trên bệnh án
- Lưu log ký số

11. Phân hệ quản lý xác thực vân tay của người bệnh

- Lấy mẫu vân tay của người bệnh
- Lấy mẫu vân tay người nhà bệnh nhân
- Thay thế mẫu vân tay
- Xóa mẫu vân tay
- Ký vân tay trên bảng kê ra viện
- Ký vân tay trên phiếu cam kết
- Ký vân tay trên các phiếu đề nghị sử dụng dịch vụ theo yêu cầu
- Hủy ký vân tay

12. Phân hệ quản lý tổng hợp hồ sơ bệnh án

- Kiểm tra hợp lệ của hồ sơ bệnh án
- Tổng hợp, đóng gói hồ sơ bệnh án

- Lưu trữ hồ sơ bệnh án
- Tìm kiếm hồ sơ bệnh án

13. Phân hệ quản lý phẫu thuật, thủ thuật

- Nhập lịch mổ
- Xem lịch mổ
- Tổng hợp lịch mổ, chuyển lịch mổ
- Vẽ lược đồ phẫu thuật thủ thuật
- Ký số lược đồ
- Tạo phiếu phẫu thuật thủ thuật, ký số phiếu phẫu thuật thủ thuật.

14. Hệ thống quản lý báo cáo

- Tạo báo cáo theo mẫu
- Chỉnh sửa báo cáo
- Xóa báo cáo
- Ký số báo cáo
- Gửi báo cáo cho Sở y tế, lãnh đạo, các khoa phòng
- Tạo báo cáo động theo yêu cầu của đơn vị

15. Quản lý thông tin hành chính

- Quản lý thông tin hành chính của người bệnh trên bệnh án điện tử
- Chỉnh sửa thông tin hành chính
- Xóa thông tin hành chính
- Ký số xác nhận chỉnh sửa
- Lưu log chỉnh sửa.
- Xem báo cáo lịch sử chỉnh sửa

16. Lưu trữ và phục hồi hồ sơ bệnh án

- Lưu trữ bệnh án sau khi đóng gói
- Đồng bộ bệnh án sang máy chủ dự phòng
- Tự động sao lưu dự phòng dữ liệu bệnh án điện tử tại một đơn vị một cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ lưu trữ dữ liệu (data center) đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.
- Phục hồi bệnh án khi máy chủ chính có sự cố

17. Quản lý kết nối, liên thông theo các tiêu chuẩn (kết xuất bệnh án điện tử theo tiêu chuẩn HL7)

- Áp dụng tiêu chuẩn HL7, HL7 FHIR, kiến trúc tài liệu lâm sàng (HL7 CDA) nhằm đảm bảo khả năng kết nối liên thông, trao đổi dữ liệu lâm sàng với các phần mềm y tế khác
- Thông tin trao đổi giữa các hệ thống LIS-PACS tuân theo chuẩn HL7, bao gồm các message có cấu trúc: ADT, ORM.
- Kết xuất dữ liệu bệnh án điện tử theo tiêu chuẩn HL7

Phụ lục 2
NỘI DUNG CHI TIẾT CHỨC NĂNG YÊU CẦU

STT	Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ và các yêu cầu khác
I	Yêu cầu về kỹ thuật
1.1	Hệ thống phần mềm phải có khả năng chạy được trên môi trường nền Windows Server/Linux Server hoặc tương đương.
1.2	Hệ thống phần mềm phải được cài đặt trong môi trường mạng cục bộ LAN (phải đáp ứng bộ tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông)
1.3	Phần mềm có thể hoạt động ổn định đối với hạ tầng hiện tại của bệnh viện như: a/ Máy chủ: + Hệ điều hành windows server + 2 x Intel® Xeon® Gold 6526Y 2.8G, 16C/32T, 20GT/s, 37.5M Cache, Turbo, HT (195W) DDR5-5200 + Ram 128 GB; + 4 X 2.4 TB SAS; b/ Máy trạm có cấu hình tối thiểu như sau: CPU core I3 thế hệ 9, RAM 4Gb, HDD 512Gb c/ Tốc độ đường truyền: 1Gbps
1.5	Có khả năng thêm mới/loại bỏ các module chức năng linh hoạt, không ảnh hưởng tới hệ thống tổng thể nói chung của phần mềm
II	Yêu cầu Phần mềm đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng
2.1	Phần mềm PACS phải đạt tiêu chuẩn chất lượng: Có chứng chỉ FDA hoặc PMDA hoặc CE hoặc chứng chỉ tương đương
2.2	Công ty phải có qui trình xây dựng phần mềm chuyên nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015/CMMi 5, ISO 27001:2022
2.3	Hệ thống phải cho phép tùy biến qui trình tác nghiệp phù hợp cho từng bệnh viện.
III	Yêu cầu Hệ thống phần mềm được thiết kế, triển khai đảm bảo tuân thủ quy định cần đáp ứng
3.1	Tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước công bố kèm theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông
3.2	Thông tư số 53/2014/TT-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2014 của Bộ Y tế quy định điều kiện hoạt động y tế trên môi trường mạng
3.3	Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh
3.4	Thông tư số 27/2021/TT-BYT ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Bộ Y tế quy định kê đơn thuốc bằng hình thức điện tử
3.5	Quyết định số 2035/QĐ-BYT ngày 12 tháng 06 năm 2013 của Bộ Y tế về việc công bố danh mục kỹ thuật về ứng dụng CNTT trong lĩnh vực y tế
3.6	Quyết định số 5573/QĐ-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2006 của Bộ Y tế về việc ban hành “Tiêu chí phần mềm và nội dung một số phân hệ phần mềm tin học quản lý bệnh viện”
3.7	Quyết định số 5004/QĐ-BYT ngày 19 tháng 9 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt mô hình kiến trúc tổng thể hệ thống thông tin khám chữa bệnh bảo hiểm y tế

3.8	Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh
3.9	Thông tư 46/2018/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế quy định hồ sơ Bệnh án điện tử
3.10	Các tiêu chuẩn kỹ thuật ứng dụng công nghệ thông tin trong các hệ thống thông tin y tế: Tiêu chuẩn HL7 (bản tin HL7 phiên bản 2.x, bản tin HL7 phiên bản 3, kiến trúc tài liệu lâm sàng CDA)
IV	Yêu cầu Đáp ứng việc liên thông đa dạng thông tin theo yêu cầu quản lý, chuyên môn trong thời gian thuê. Tích hợp, liên thông, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu khác thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu đã quy định
4.1	Quyết định số 3618/QĐ-BHXH ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam về việc quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra sử dụng trong quản lý, giám định và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế
4.2	Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18 tháng 01 năm 2023 của Bộ Y tế về việc quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan
4.3	Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế Sửa đổi, bổ sung quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan
4.4	Quyết định số 3176/QĐ-BYT ngày 29 tháng 10 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của bộ trưởng bộ y tế sửa đổi, bổ sung quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan
4.5	Quyết định số 449/QĐ-CNTT ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Cục Công nghệ thông tin Bộ Y tế về ban hành tài liệu hướng dẫn kết nối giữa các phần mềm của ngân hàng, đơn vị trung gian thanh toán với phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) trong thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt
4.6	Quyết định số 2113/QĐ-BYT ngày 20 tháng 05 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc triển khai thí điểm Hệ thống thông tin quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn
4.7	Quyết định số 228/QĐ-QLD ngày 03 tháng 04 năm 2023 của Cục Quản lý Dược, Bộ Y tế ban hành “Chuẩn kết nối giữa Hệ thống cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia và Hệ thống thông tin Quốc gia về quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn”
V	Xác định, làm rõ việc sở hữu các thông tin, dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ và phương án quản lý, chuyển giao cho bên thuê
5.1	Toàn bộ sản phẩm của hợp đồng thuê bao các thông tin, dữ liệu hình thành trong quá trình thuê dịch vụ là tài sản thuộc sở hữu của Bệnh viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ
5.2	Nhà cung cấp dịch vụ có trách nhiệm chuyển giao đầy đủ các thông tin, dữ liệu khi kết thúc hợp đồng để đảm bảo Bệnh viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ vẫn có thể khai thác sử dụng dịch vụ được liên tục kể cả trong trường hợp thay đổi nhà cung cấp dịch vụ
5.3	Trong quá trình vận hành hệ thống, chủ trì thuê sẽ được cung cấp các tài khoản hệ thống để truy cập, quản lý các thông tin dữ liệu
5.4	Trong trường hợp chủ trì thuê chấm dứt hợp đồng với nhà cung cấp dịch vụ, nhà cung cấp dịch vụ phải có trách nhiệm cung cấp toàn bộ các thông tin, dữ liệu thuộc sở hữu của chủ trì thuê dịch vụ dưới dạng dữ liệu có thể truy xuất, đọc được

5.5	Nhà cung cấp dịch vụ phải cam kết bảo mật toàn bộ các cấu trúc, sơ đồ hệ thống, thông tin, dữ liệu trong quá trình cung cấp dịch vụ và chịu toàn bộ trách nhiệm khi vi phạm các quy định của pháp luật và nghĩa vụ của bên cung cấp dịch vụ tại các điều khoản của hợp đồng
VI	Yêu cầu phát sinh trong quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ
6.1	Đảm bảo hệ thống vận hành hoạt động ổn định 24/7 (không bao gồm lỗi liên quan đến hạ tầng); Thực hiện hỗ trợ kỹ thuật 24/7; Đào tạo, đào tạo lại theo nhu cầu của chủ trì thuê dịch vụ mà không phát sinh thêm chi phí
6.2	Đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống phần mềm 24/24
6.3	Đảm bảo có đầy đủ thông tin về tổng đài hỗ trợ kỹ thuật và đội ứng cứu sự cố khi cần thiết

1/21 02 - / //

MẪU BÁO GIÁ**Tên công ty:****Kính gửi: Bệnh viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ****BẢNG BÁO GIÁ****Đvt: Đồng**

STT	Tên hàng hóa, dịch vụ	Mô tả yêu cầu	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1						
Tổng cộng: khoản				Tổng tiền:		
Tổng tiền bằng chữ: (Giá đã bao gồm thuế các chi phí liên quan)						

Hiệu lực báo giá: 180 ngày, kể từ ngày tháng 5 năm 2025**Lưu ý:**

- Công ty gửi báo giá điền đầy đủ thông tin các cột (1), (2), (3), (4), (5), (6), (7).
- Các trường hợp không đầy đủ thông tin thì báo giá xem như không hợp lệ.
- Báo giá giá Công ty nêu đầy đủ các thông tin ngày chào giá, hiệu lực báo giá.

....., ngày tháng năm 2025

Đại diện hợp pháp